

고신대학교복음병원 (이하 병원이라 함)은 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『개인정보보호법』을 준수하고 있습니다. 병원은 개인정보처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 이 개인정보처리방침의 순서는 다음과 같습니다. | 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 2. 개인정보의 수집 및 이용목적 3. 개인정보의 보유 및 이용기간 4. 회원가입에 따른 거부권 및 거부에 따른 불이익 5. 개인정보의 파기절차 및 그 방법 6. 개인정보 제공 및 공유 7. 수집한 개인정보의 취급위탁 8. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법 9. 동의철회 / 회원탈퇴 방법 및 탈퇴에 따른 불이익 10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항 11. 개인정보 보호책임자 12. 영상정보처리기기 운영/관리에 관한 사항 13. 개인정보의 안전성 확보조치 14. 정책 변경에 따른 공지 의무 | 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 | 2. 개인정보의 수집 및 이용목적 | 3. 개인정보의 보유 및 이용기간 | 4. 회원가입에 따른 거부권 및 거부에 따른 불이익 | 5. 개인정보의 파기절차 및 그 방법 | 6. 개인정보 제공 및 공유 | 7. 수집한 개인정보의 취급위탁 | 8. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법 | 9. 동의철회 / 회원탈퇴 방법 및 탈퇴에 따른 불이익 | 10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항 | 11. 개인정보 보호책임자 | 12. 영상정보처리기기 운영/관리에 관한 사항 | 13. 개인정보의 안전성 확보조치 | 14. 정책 변경에 따른 공지 의무

고신대학교복음병원 (이하 병원이라 함)은 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『개인정보보호법』을 준수하고 있습니다. 병원은 개인정보처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

이 개인정보처리방침의 순서는 다음과 같습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
2. 개인정보의 수집 및 이용목적
3. 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 회원가입에 따른 거부권 및 거부에 따른 불이익
5. 개인정보의 파기절차 및 그 방법
6. 개인정보 제공 및 공유
7. 수집한 개인정보의 취급위탁
8. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
9. 동의철회 / 회원탈퇴 방법 및 탈퇴에 따른 불이익
10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항
11. 개인정보 보호책임자
12. 영상정보처리기기 운영/관리에 관한 사항
13. 개인정보의 안전성 확보조치
14. 정책 변경에 따른 공지 의무

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

병원은 회원가입 시 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다. 귀하가 병원의 서비스를 이용하기 위해서는 회원가입 시 필수항목과 선택항목이 있는데, 메일수신여부 등과 같은 선택항목은 입력하지 않더라도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.

본원은 개인정보보호법에 따라 개인의 주민등록번호는 수집하지 않습니다.

[진료정보]

○ 필수항목 : 성명, 주소, 연락처, 진료기록

* 의료법에 의해 고유식별정보 및 진료정보를 의무적으로 보유하여야 함(별도 동의 불필요)

[홈페이지 회원가입]

○ 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 이름, 주소, 휴대폰번호, 이메일, 생년월일

* 휴대폰번호는 나이스평가정보에서 인증 받은 휴대폰 번호를 사용 하고 있습니다.

○ 선택항목 : 메일수신여부, 전화번호

[홈페이지 진료예약시스템]

○ 필수항목 : 이름, 생년월일, 연락처, 휴대폰번호, 환자등록번호, 이메일, 의료진, 진료과, 예약일 진료시간, 주소

[고객의 소리]

○ 필수항목 : 이름, 연락처, 이메일, 제목, 내용, 메일회신여부

○ 선택항목 : 관련환자명, 환자등록번호

[첫진료예약]

○ 필수항목 : 이름, 연락처, 증상

- 서비스 이용 과정이나 서비스 제공 업무 처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

: 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보

[개인정보 수집방법]

- 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

병원은 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

이용자가 제공한 모든 정보는 하기 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

[진료정보]

- 진단 및 치료를 위한 진료서비스와 청구, 수납 및 환급 등의 원무서비스 제공

[홈페이지 회원정보]

- **필수정보** : 홈페이지를 통한 진료 예약, 예약조회 및 회원제 서비스 제공
- **선택정보** : 이메일을 통한 병원소식, 질병정보 등의 안내

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

[의료법]시행규칙 제 15조 '진료기록부 등의 보존'에 명시된 기간에 준하여 보존, 수집 목적이 달성된 후에도 보존 할 필요성이 있는 경우에는 보유기간을 연장할 수 있습니다.

[진료정보]

- 의료법에 명시된 진료기록 보관 기준에 준하여 보관

[홈페이지]

- 회원가입 및 회원정보 유지 및 관리, 진료예약정보, 고객의 소리, 첫진료예약(3개월)

○ 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때

다만, 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다.

- **소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록** : 3년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- **신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록** : 3년 (신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률)
- **본인 확인에 관한 기록** : 6개월 (정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률)
- **방문에 관한 기록** : 3개월 (통신비밀보호법)

4. 회원가입에 따른 거부권 및 거부에 따른 불이익

고신대학교복음 병원의 홈페이지를 이용하시려면 회원 가입을 하셔야 합니다.

회원가입에 따른 거부권을 행사하실 수 있으며 동의 거부시에는 회원가입 및 인터넷 진료예약, 고객의 소리 등의 회원제 서비스가 일부 제한 될 수 있습니다.

5. 개인정보의 파기절차 및 그 방법

병원은 『개인정보의 수집 및 이용목적』 이 달성된 후에는 즉시 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

[파기절차]

이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 파기방법에 의하여 즉시 파기합니다.

[파기방법]

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

6. 개인정보 제공 및 공유

병원은 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 『개인정보의 수집 및 이용목적』 에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.

- 국민건강보험법에 의해 건강보험심사평가원에 요양급여비용 청구를 위한 진료기록 제출
- 통계작성·학술연구를 위하여 필요한 경우 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공
- 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우 제출 등

7. 수집한 개인정보의 취급위탁

병원은 개인정보 처리 등 특정 업무를 [별첨1]과 같이 위탁하고 있으며, 관련 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 공개하고 있습니다. 위탁기관의 개인정보 보유 및 이용기간은 위탁계약 종료 시까지 이며, 다만 관련 법령에서 보유기간을 정한 경우 해당 법령에 따릅니다. 위탁하는 업무의 내용과 수탁자는 [별첨1]과 같습니다.

8. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

만14세 미만 아동(이하 "아동"이라 함)의 회원가입은 아동이 이해하기 쉬운 평이한 표현으로 작성된 별도의 양식을 통해 이루어지고 있으며 개인정보 수집시 반드시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다. 병원은 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명과 연락처 등 최소한의 정보를 수집하고 있으며, 개인정보취급방침에서 규정하고 있는 방법에 따라 법정대리인의 동의를 받고 있습니다.

아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정 및 삭제를 요청할 수 있습니다. 아동의 개인정보를 열람·정정, 삭제하고자 할 경우에는 회원정보수정을 클릭하여 법정대리인 확인 절차를 거치신 후 아동의 개인정보를 법정대리인이 직접 열람·정정, 삭제하거나, 개인정보보호책임자로 서면, 전화, 또는 Fax등으로 연락하시면 필요한 조치를 취합니다.

병원은 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

※ 법에 의해 보관이 의무화된 개인정보는 요청이 있더라도 보관기간내에 수정·삭제할 수 없습니다.

9. 동의철회 / 회원탈퇴 방법 및 탈퇴에 따른 불이익

귀하는 회원가입 시 개인정보의 수집·이용 및 제공에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회하실 수 있습니다. 회원탈퇴는 병원 홈페이지 고신센터의 『회원탈퇴』를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 회원탈퇴를 하시거나, 개인정보 보호책임자로 서면, 전화 또는 Fax 등으로 연락하시면 지체 없이 귀하의 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 하겠습니다. 회원탈퇴에 따라 회원에게 제공되는 홈페이지 서비스를 이용하실 수 없습니다.

10. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 그 거부에 관한 사항

병원은 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키란 병원의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 병원은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

회원님께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 일부 서비스 제공에 어려움이 있습니다.

11. 개인정보 보호책임자

귀하의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 병원은 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다.

[개인정보 보호책임자]

이름 : 신동훈

직위 : 부원장

소속 : 고신대복음병원

전화번호 : (051) 990-6002

귀하께서는 병원의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자로 신고하실 수 있습니다. 병원은 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- ICT분쟁조정지원센터 (<https://www.ecmc.or.kr/> 118)
- 개인정보분쟁조정위원회 (<https://www.kopico.go.kr/> 1833-6972)
- KISA 개인정보침해 신고센터 (<https://privacy.kisa.or.kr/> / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (<http://www.spo.go.kr/> / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (<https://cyberbureau.police.go.kr/>) 국번없이 182)
- 개인정보보호 포털 (<https://www.privacy.go.kr/>)
- KISA 인터넷 보호나라&KrCERT(<https://www.boho.or.kr/main.do>)

12. 영상정보처리기기 운영/관리에 관한 사항

고신대학교복음병원은 아래와 같이 영상정보처리기기를 운영·관리하고 있습니다.

[영상정보처리기기 설치 목적 및 근거]

- 환자 및 시설안전, 화재 및 범죄 예방, 주·정차관리

[설치대수, 설치 위치 및 촬영범위]

- 설치대수 : 428대
- 설치 위치 및 촬영범위 : 건물내외(로비, A/V, 전층복도), 주차장

[관리책임자, 담당부서 및 접근권한자]

- 담당부서 : 총무부 총무과
- 관리책임자 및 접근권한자 : 총무과장
- 전화번호 : (051) 990 - 6010

[영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법]

- 촬영시간 : 24시간 촬영
- 보관기간 : 화상정보 수집 후 15일
- 보관장소 : 중앙통제실 및 주차관리실
- 처리방법 : 개인영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각)합니다.

[개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항]

- 확인 방법 : 사전 연락 후 방문 신청
- 확인 장소 : 3동 지하2층 통제실

[정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치]

귀하는 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인 등을 원하는 경우 언제든지 영상정보처리기기 운영자에게 요구하실 수 있습니다. 단, 귀하가 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다. 정보주체의 열람 등 청구에도 불구하고 아래와 같은 경우에는 개인영상정보 열람 등 청구를 거부할 수 있습니다.

- 개인영상정보의 보관기간이 경과하여 파기한 경우
- 기타 정보주체의 열람 등 요구를 거부할 만한 정당한 사유가 존재하는 경우

[영상정보의 보호를 위한 기술적·관리적 및 물리적 조치]

병원에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 병원은 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람 시 열람 목적, 열람자, 열람 일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

13. 개인정보의 안전성 확보조치

고신대학교복음병원은 이용자의 개인정보보호를 위한 기술적 대책으로서 여러 보안장치를 마련하고 있습니다. 이용자께서 보내시는 모든 정보는 방화벽장치에 의해 보호되는 보안시스템에 안전하게 보

관/관리되고 있습니다.

또한 고신대학교복음병원은 이용자의 개인정보보호를 위한 관리적 대책으로서 이용자의 개인정보에 대한 접근 및 관리에 필요한 절차를 마련하고, 이용자의 개인정보를 취급하는 인원을 최소한으로 제한하여 지속적인 보안교육을 실시하고 있습니다. 또한 개인정보를 처리하는 시스템의 사용자를 지정하여 사용자 비밀번호를 부여하고 이를 정기적으로 갱신하겠습니다.

14. 정책 변경에 따른 공지의무

이 개인정보취급방침은 2012년 3월 31일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보취급방침을 시행하기 최소 7일전에 병원 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

시행일자 : 2020년 10월 20일

[별첨 1] 개인정보의 처리 위탁에 관한 사항.

[별첨 1] 개인정보의 처리 위탁에 관한 사항.

수탁업체	위탁하는 업무의 내용	위탁하는 정보	개인정보 보유 기간
(주)인시스템	홈페이지 유지보수	이름, 등록번호, 아이디, 생년월일, 주소, 전화번호, 이메일	위탁계약 종료 시까지
(주)포씨게이트	무인수납 및 처방전달시스템 구축	이름, 등록번호, 처방내역	3개월 보유
(주)플무원푸드 앤컬처	환자 및 직원 급식관리	이름, 등록번호, 나이, 성별, 진단명, 부서명, 직종, 직급	3개월 보유
캡스텍	경비보안	이름, 등록번호	3개월 보유
한국영상의원	의료영상 원격 판독	이름, 등록번호, 나이, 성별, 영상	3개월 보유
(재)서울의과학 연구소	위탁검사	이름, 등록번호, 생년월일, 성별, 나이, 검사명, 검체번호	3개월 보유
(의)녹십자 의료재단	위탁검사	이름, 등록번호, 생년월일, 성별, 나이, 검사명, 검체번호	3개월 보유

이원검사센터	위탁검사	이름, 등록번호, 생년월일, 성별, 나이, 검사명, 검체번호	3개월 보유
씨젠검사센터	위탁검사	이름, 등록번호, 생년월일, 성별, 나이, 검사명, 검체번호	3개월 보유
(주)희원	건강검진 시스템 운영 및 유지보수	성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호	3개월 보유
온라인팜	처방약품 포장	등록번호, 성명, 처방내역 등	3개월 보유
김스	심평원 처방조제전 (심평원DUR) 시스템 실시간 전송 복약안내출력	등록번호, 성명, 처방내역 등	3개월 보유
투섬데이터(주)	데이터베이스 유지보수	환자의 성명과 등록번호	3개월 보유
메디어스(주)	데이터베이스 유지보수	직원 인사정보 환자의 인적정보 및 검사정보	3개월 보유
(주)티플러스	GE PACS 운영지원 및 유지보수	이름, 등록번호, 생년월일, 연락처, 성별, 나이, 검사명	3개월 보유
진성전산시스템 (주)	컴퓨터 및 프린터 유지보수	환자이름, 주민번호	3개월 보유
중앙911	환자이송	이름, 등록번호, 입원병동	3개월 보유
위더스 파크	환자 차량관리	이름, 등록번호, 생년월일, 연락처	3개월 보유
(주)디지털존	제증명 발급 업무		3개월 보유
(주)메디에이지	모바일 건강검진서비스	이름, 생년월일, 성별, 이메일, 휴대폰번호	위탁계약 종료 시까지
박스터	약품(복막투석액) 택배	이름, 등록번호, 처방내역, 처방의사	위탁계약 종료 시까지
프레제니우스	약품(복막투석액) 택배	이름, 등록번호, 처방내역, 처방의사	위탁계약 종료 시까지

